

Предоставление муниципальной услуги «Консультирование граждан и подготовка претензий в сфере защиты прав потребителей при предоставлении услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения»

Помощь по вопросам защиты прав потребителей можно получить в отделе потребительского рынка и развития предпринимательства.

Адрес: 652500, Кемеровская область, г. Ленинск-Кузнецкий,
пр. Кирова, 56, кабинет № 108.

Телефоны для справок: 3-23-09, 7-36-74.

Адрес электронной почты должностных лиц, ответственных за оказание муниципальной услуги: torg-admlk@mail.ru.

График приема заявителей: понедельник, среда – с 08.00 час. до 17.00 час., перерыв – с 12.00 час. до 12.48 час.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими документами:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащего качеству, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

административным регламентом, утвержденным постановлением администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа от 20.06.2019 № 1017 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Консультирование граждан и подготовка претензий в сфере защиты прав потребителей при предоставлении услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения».